

## Informatiebrief 2019 Zwemlessen ABC-diploma

Beste ouders,

Teneinde u correct te informeren treft u hierbij de benodigde informatie aan, welke ertoe moet bijdragen u een heldere kijk op de kinderlessen in Otterveurdt te geven. Wij hebben getracht het een en ander zo duidelijk mogelijk te verwoorden. Mocht u desondanks nog vragen hebben, dan kunt u zich melden bij de kassa. Onze medewerkers zullen u indien mogelijk van een antwoord voorzien of u vragen een korte notitie te schrijven.

### ➤ Opleidingsplan ABC zwemlessen

Kikker brons	: verplaatsen in ondiep water
Kikker zilver	: begin van zwemslagen in dieper water
Kikker goud	: oefenvormen in diep water
A-diploma (Otter)	: zwemveiligheid tonen in diep water
B-diploma (Bever)	: uithoudingsvermogen & behendigheid
C-diploma (Zeehand)	: uitbreiding van de diverse zwem- en behendigheidstechnieken.
Hogere opleidingen	: Uitbreiding van behendigheidstechnieken, survival, snorkelen etc.

Ter verduidelijking: Uw kind zwemt telkens en in weergegeven volgorde diploma, dus eerst kikker brons, kikker zilver, kikker goud en dan Otter A. Starten kan vanaf 4 jaar !

Bij Otterveurdt bepaald u zelf hoelang en hoe vaak per week u wenst te zwemmen.

We hebben drie mogelijkheden voor u.

U kiest voor 2 zwemlessen van 45 minuten per week.

Jaarlijks is er vier keer diplomazwemmen.

Dit zijn de standaard **ABC zwemlessen**.

U kiest voor 1 zwemles van 60 minuten per week.

Jaarlijks is er drie keer diplomazwemmen.

Dit zijn de **Oscars ABC zwemlessen**.

U kiest voor 1 zwemles van 60 minuten per week in groepjes van max 6 kinderen.

Jaarlijks is er vier keer diplomazwemmen.

Dit zijn de **Oscars Mini A zwemlessen**.

## ABC zwemlessen

### ➤ Wanneer lessen voor Kikkers, A, B, C ?

Lessen op:        maandag en donderdag telkens 45 minuten  
                       dinsdag en vrijdag telkens 45 minuten

De tijden:        16:45 – 17:30 uur  
                       17:30 – 18:15 uur

In de vakantieperiode gaan de lessen gewoon door. Dit met uitzondering van de dagen dat Otterveurdt gesloten is en de zomervakantie.

### ■ Introductie voor nieuwe leskinderen

De introductie voor nieuwe leskinderen vindt plaats op de maandagavond om 18:30 uur. Als u ingeschreven staat op de wachtlijst, wordt u hiervoor opgeroepen. In deze uitnodiging staan ook de spelregels voor deelname.

De data voor de introductie zijn:

- 4 februari 2019
- 15 april 2019
- 24 juni 2019

### ■ Werkwijze

Elke zwemdocent haalt zijn groep kinderen bij het rolluik van het wedstrijdbad aan de zwembadzijde op en brengt deze na de les daar ook terug. Dit betekent dus dat er niemand, kind noch ouder, vroegtijdig op de zaal hoeft te zijn, zodat geen les verstoort wordt.

U als ouder kunt uw kind vergezellen tot aan de douche, alwaar u uw kind ook weer kunt ophalen. Denkt u wel aan overtrekschoentjes. Dit om alles zo hygiënisch mogelijk te houden. Beseft u a.u.b. dat het voor de docenten onmogelijk is, zowel om veiligheidsredenen als vanwege lestijd, tijdens of tussen de lessen door vragen te beantwoorden.

## Wat te doen bij vragen

Hiervoor zijn speciaal de kijkdagen. U kunt dan met al uw vragen terecht bij de docent. Mocht dit om welke reden dan ook niet toereikend zijn, vraag dan even naar onze coördinator zwemzaken, zij staat u bij aanwezigheid te woord. In alle andere gevallen kunt u een e-mail sturen naar de coördinator zwemzaken ([secretariaat@otterveurdt.nl](mailto:secretariaat@otterveurdt.nl)) of een vragenformulier invullen bij de kassa, de coördinator zwemzaken belt u dan zo snel mogelijk terug.

### ➤ Wanneer kijkdagen

- 21 en 22 januari 2019
- 18 en 19 maart 2019
- 20 en 21 mei 2019

### ➤ Wanneer gekleed zwemmen

- Alle even weken.
- Elke zwemles in die week.
- Gekleed zwemmen is voor alle kinderen vanaf kikker goud.

### ➤ Diplomazwemmen ABC op zaterdag, kikkers in de les.

U ontvangt een week voorafgaand een uitnodiging als uw kind mag afzwemmen. Mocht Uw kind op de diplomadag verhinderd zijn, dan kan er bij het volgende diploma zwemmen worden afgezwommen. Mocht u kind dan weer een diploma verder zijn, dient er twee keer afgezwommen te worden. Indien er een mogelijkheid is bij een andere doelgroep alsnog af te zwemmen, dit ter beoordeling van Otterveurdt B.V., wordt u dit aangeboden. Als gevolg van diplomazwemmen en/of introductie is het mogelijk dat lestijden en/of groepen wijzigen. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

### ➤ Data diplomazwemmen ABC

- Zaterdag 9 februari 2019 vanaf 15.30 uur
- Zaterdag 20 april 2019 vanaf 15.30 uur
- Zaterdag 29 juni 2019 vanaf 15.30 uur

### Data diplomazwemmen kikker brons, zilver & goud

- Donderdag 7 februari en vrijdag 8 februari 2019
- Donderdag 18 april en vrijdag 19 april 2019
- Donderdag 27 juni en vrijdag 28 juni 2019

### ▪ Spelregels

Houdt u zich a.u.b. aan onderstaande regels i.v.m. het verzorgen van een goede ongestoorde les.

- U ontvangt bij inschrijving of op de introductieavond een persoonlijk polsbandje. Hiermee hebt u toegang tot de accommodatie tijdens de door u aangekochte les. Zonder dit bandje is er geen toegang.
- U heeft 10 minuten voor aanvang van de zwemles toegang tot de kleedaccommodatie via het draaipoortje.
- Als u de eerste keer op uw lesdag het polsbandje scant bij het draaipoortje wordt er één bezoek afgeboekt, vervolgens mogen er nog 2 begeleiders mee naar binnen. Hier wordt geen bezoek voor afgeboekt. Het is niet toegestaan om op een andere wijze de les te bezoeken, daar registratie om administratieve en veiligheidsafspraken dient plaats te vinden. U dient dus ten alle tijden uw polsbandje mee te nemen naar de les, zonder polsbandje kan er geen lestegoed afgewaardeerd worden en is lesbezoek niet mogelijk.
- U kunt gebruik maken van de kleedlokalen, dus niet in de individuele cabines. U kunt vervolgens uw kind behulpzaam zijn bij het omkleden. Respecteer daarbij a.u.b. de aanduidingen bij de kleedlokalen. Otterveurdt B.V. probeert in redelijkheid ieders geloofsovertuiging, herkomst en cultuur te respecteren. Anderzijds zijn we hier in Nederland en is dit de basis voor alle besluiten en afspraken. Daarnaast behoudt Otterveurdt B.V. zich het recht voor om in haar accommodatie de regelgeving naar eigen goeddunken te verordenen.
- Als de zwemles voor uw kind is gestart, kunt U weer via het draaipoortje, met uw polsbandje naar buiten.

- Bij het einde van de les kunt U met Uw polsbandje weer naar binnen. Er wordt dan uiteraard geen bezoek afgeboekt. Na afloop van de les heeft u een half uur de tijd om weer naar buiten te gaan. Bent U later, wordt een daarop volgende les afgeboekt.
- Het is altijd mogelijk om bij de kassa te vragen hoeveel tegoed er nog op uw bandje staat.
- Bij verlies van uw polsband bent u € 10.00 verschuldigd voor een vervangend exemplaar. Mocht u uw oude polsbandje alsnog terugvinden kunt u deze inleveren bij de kassa. U ontvangt dan, mits compleet en werkend, € 5,00 retour.
- Overtrekschoentjes, slippers of blote voeten zijn verplicht voor alle ruimten na de kleedlokalen en kleedcabines. Overtrekschoentjes zijn te koop bij de kassa voor een bedrag van € 0,50 per paar.
- Het moge duidelijk zijn dat de medewerkers van Otterveurdt ieders persoonlijke mening respecteren, doch anderzijds ook uw begrip en respect vragen voor onze regelgeving om zoveel als mogelijk rekening te houden met iedereen! Als zwembad zijn wij een openbare ruimte met een publieke functie waar iedereen welkom is. Afspoelen bij Otterveurdt gebeurt echter op enig moment in badkleding en niet naakt! Gelet op ieders privacy, geloofsovertuiging, normen en waarden wensen wij hierin helder te communiceren. Op enig moment is het voor kinderen en ouders niet wenselijk hiermee geconfronteerd te worden.
- Begeleiders kunnen plaatsnemen in de bistro of op het terras, alwaar ook horecafaciliteiten aanwezig zijn en u de les van uw kind live kunt volgen op de tv-schermen. In de bistro en het terras is, geheel overeenkomstig de huisregels, het niet toegestaan eigen eet- of drinkwaren te nuttigen en is de aankoop van een consumptie verplicht. Indien u geen gebruik wenst te maken van onze horeca kunt u verblijven in de hal voor de kassa.

## ➤ Douchen

De douches in een zwembad hebben een functie. Dat is namelijk afspoelen voor het zwemmen ( lichaamsstoffen ) om de waterkwaliteit ( hygiëne ) van de baden te optimaliseren en na het zwemmen afspoelen om het zwembadwater ( chloor ) van het lichaam te spoelen. De douches in een zwembad zijn niet ingericht of in aantal voorzien om als badhuis te gebruiken. Daarbij verhoogt het gebruik van shampoo en zeep het risico van uitglijden. Bovendien wordt op die manier de douchetijd van anderen dan oneigenlijk bekort. Wij vragen dan ook uw medewerking in deze zodat iedereen even kan afdouchen.

## ➤ Camerabeelden

In Otterveurdt hangen hoogwaardige camera's. Deze hebben meerdere functies.

### ➤ **Veiligheid**

Dit is een belangrijk item. Hiermee proberen we zo goed mogelijk te waken over uw en onze spulletjes, zowel binnen als buiten de accommodatie.

Verder dragen deze bij aan de algemene veiligheid van onze accommodatie, daar deze 24/7 actief monitoren.

Niet onbelangrijk is dat deze ondersteunend zijn, bij voorvallen welke niet direct zijn waargenomen door een medewerk(st)er van Otterveurdt.

### ➤ **Service**

Ook hier hebben de camera's een functie. Tijdens de zwemlessen van uw kind kunt u daardoor live meekijken op de schermen in de bistro. Zo hoeft u geen moment te missen van de les van uw kind. Ook hechten wij aan openheid en transparantie. Graag bieden wij u het beste product en de meest passende omgang met de kinderen. Uw ogen en vragen helpen ons dit waar mogelijk te verbeteren.

### ➤ **Privacy**

Om geen enkel ander doeleinde als bovenvermeld worden camerabeelden gebruikt. De privacy van u en uw kind wordt 100% geborgd. Otterveurdt B.V. werkt binnen de wettelijke kaders. Beelden worden indien nodig intern gezien en enkel op schriftelijk verzoek van de officier van Justitie beschikbaar gesteld aan derden. Indien Otterveurdt B.V. beelden of opnamen maakt of laat maken voor PR-doelstellingen zullen wij altijd toestemming vragen voor gebruik hiervan.

### ➤ **Overige bepalingen**

Tijdens de kijkdagen en bij het diplomazwemmen worden begrijpelijk foto's en video opnamen gemaakt van de kinderen. Het valt niet uit te sluiten dat daarbij ook andere kinderen in beeld komen. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dit feit en het gebruik van deze beelden. De directie behoudt zich het recht voor om de openingstijden aan te passen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, reparatie, speciale gelegenheden, vakanties of andere motiverende redenen en het lesrooster aan te passen zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave.

### ➤ Onze docenten

Het team van Otterveurdt B.V. bestaat geheel uit goed en ruim opgeleide docenten. Allen zijn gediplomeerd zwemonderwijzer ABC en hebben daarnaast veelal nog specifieke opleidingen gevolgd zoals zwemmen met ouderen, therapiegroepen, baby-peuter-kleuter zwemmen, aquasporten etc. Bovendien beschikken zij net als al hun overige collega's van Otterveurdt B.V. over de diploma's EHBO, BHV, AED en zwemmend redden. Hun opleidingen, gekoppeld aan hun ervaring, motivatie en werkplezier staan garant voor kwalitatief hoogwaardige zwemlessen. Uw zoon en/of dochter is bij hun in vertrouwde en goede handen.

### ➤ Zwemveilig = Zwem ABC

De diploma's A, B en C vormen samen het Zwem ABC. Dat is ook de totale leerweg voor een zwemveilig kind. De diploma's A en B zijn net als C stapjes, doch de zwemveiligheid is pas geborgd als alle drie behaald zijn. Kinderen die bij Otterveurdt het volledige zwem ABC behalen krijgen als extra beloning en traktatie een gratis zomerkaart bij hun C-diploma!

### ➤ Stichting Leergeld en Jeugd Sport Fonds

Alle kinderen binnen Parkstad welke gebruikmaken van deze regeling voor het behalen van hun A-diploma kunnen uit een van de drie opleidingen kiezen. Bent u woonachtig in de gemeente Heerlen dan kunt u tevens een aanvraag doen voor de B-opleiding bij Stichting Leergeld. U dient dit wel tijdig aan te vragen. Wij adviseren u, als uw kind in kikker goud zwemt deze aanvraag te versturen.

### ➤ Aansprakelijkheid

Leszwemmers en bezoekers maken op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van onze accommodatie. Otterveurdt B.V. sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of een van haar medewerkers uit voor persoonlijke schade of overlijden van een gebruiker tijdens het verblijf op de accommodatie, waarbij al dan niet gebruikt wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten. Ieder gebruiker vrijwaart "Otterveurdt B.V." voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in de accommodatie ten gevolge van handelen of nalatigheid van de gebruiker. Otterveurdt B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen, brand of enig ander schade veroorzakende gebeurtenissen.

## ➤ Polsbandje

Otterveurdtd hanteert een 10- en 20-zwemlessenabonnement. Deze abonnementen hebben een bepaalde geldigheidsduur.

Een 10-zwemlesabonnement is te gebruiken in de eerste 12 lessen na aankoop.

De einddatum wordt bij aankoop op de kassabon en het polsbandje vermeld. Uw kind mag dus 2 keer passen, indien noodzakelijk. Dagen dat er geen lessen zijn tellen niet mee.

Een 20- zwemlesabonnement is te gebruiken in de eerste 24 lessen na aankoop.

De einddatum wordt bij aankoop op de kassabon en het polsbandje vermeld. Uw kind mag dus 4 keer passen, indien noodzakelijk. Dagen dat er geen lessen zijn tellen niet mee.

Doel van deze regel is regelmaat in deelname aan de lessen door de kinderen. Dit is voor het leerproces enorm belangrijk. Indien er geen les tegoed meer op uw polsband staat of de geldigheidsdatum is overschreden is er dus geen lestoegang. U dient dan eerst uw tegoed weer op te waarderen. Controleer derhalve regelmatig uw tegoed. U kunt dat bij de kassa opvragen of bellen en ziet dit ook als u, uw polsband aanbied bij de zuil van het draaipoortje. Er vindt om geen enkele reden verlenging van de geldigheidsduur plaats evenals er geen geld retour wordt gegeven!

## ➤ Tarieven 2019

Inschrijfkosten	€ 24,95
10- zwemlesabonnement	€ 75,00
20- zwemlesabonnement	€ 139,25

Onze tarieven zijn inclusief alle verdere kosten zoals afzwemmen, diplomakosten, bondcontributie etc. De directie behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen.

Na betaling van het inschrijfgeld komt uw zoon/dochter terecht op de wachtlijst tot aan de eerstvolgende introductie; zie data in deze brief. U wordt dan telefonisch/schriftelijk opgeroepen hiervoor. Het inschrijfgeld is bestemd voor de administratieve kosten en wordt niet retour gegeven indien u mocht besluiten om van de wachtlijst afgehaald te worden. Indien U tussentijds stopt voor een periode langer dan 6 maanden en later weer wilt starten, bent U wederom inschrijfgeld verschuldigd.

Indien u besluit te stoppen voor het behalen van het A-diploma worden er geen lesgelden gerestitueerd. Indien u besluit te stoppen na het behalen van een van het A-diploma of verder dan kan het restant aan lestoeged, welke vallen binnen de geldigheid van het abonnement verzilverd worden voor recreatief zwemmen. Er wordt geen geld geretourneerd.



### ➤ Toepasselijkheid

Alle lezswimmers en hun begeleiders kunnen de gebruikersafspraken terugvinden op onze site en in deze informatiebrief. De kassamedewerkster verstrekt graag een papieren exemplaar indien gewenst. Gebruikers worden geacht deze informatiebrief voor ondertekening van het inschrijfformulier te hebben doorgelezen en verklaren middels ondertekening van dit inschrijfformulier deze afspraken en de daaraan verbonden voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren. De directie is gerechtigd indien daartoe uit managementoverwegingen de noodzaak bestaat de onderhavige voorwaarden en deze informatiebrief te wijzigen en/of aan te passen.

### ➤ Zomervakantie 2019

De zwemlessen gaan in de zomer door tot en met 6 juli 2019 en starten weer in de week van 19 augustus 2019. De overige vakantieperiodes zijn er gewoon lessen !

### ➤ Dagen dat Otterveurdt gesloten is in 2019

Nieuwjaarsdag	dinsdag 1 januari
Carnaval	zaterdag 2 maart tot en met vrijdag 8 maart
Pasen	zondag 21 april & maandag 22 april
Koningsdag	zaterdag 27 april
Bevrijdingsdag	zondag 5 mei
Moederdag	zondag 12 mei
Hemelvaart	donderdag 30 mei
Teamdag	zaterdag 8 juni
Pinksteren	zondag 9 juni & maandag 10 juni
Kerst	maandag 23 december (18.15 uur) tot en met 31 december

## KLEDING-EISEN

### ENVOZ DIPLOMA KIKKER GOUD

- Blouse of T-shirt, korte broek of rokje.

### ENVOZ A-DIPLOMA (OTTER)

- Hemd, onderbroek, blouse of T-shirt, korte broek of rokje/jurkje, sokken en schoenen (geen balletschoentjes).

### ENVOZ B-DIPLOMA (BEVER)

- Hemd, onderbroek, blouse of T-shirt, korte broek of rokje/jurkje, sokken en schoenen (geen balletschoenen).

### ENVOZ C-DIPLOMA (ZEEHOND)

- Hemd, onderbroek, blouse of trui met lange mouwen, lange broek, sokken en schoenen (geen balletschoenen).

## ZWAARDVIS

- **Brons:**  
Lange broek, blouse of T-shirt en trui met lange mouw.
- **Zilver:**  
Lange broek, blouse of T-shirt met lange mouw en schoenen.
- **Goud:**  
Lange broek, blouse of T-shirt met lange mouw, trui en schoenen.

## DOLFIJN

- **Brons:**  
Ondergoed, lange broek, T-shirt (lange mouwen), sokken en kaplaarzen.
- **Zilver:**  
Ondergoed, lange broek, T-shirt, trui met lange mouw en kaplaarzen.
- **Goud:**  
Ondergoed, lange broek, trui, T-shirt, regenpak en kaplaarzen.
- **Diamant:**  
Ondergoed, lange broek, trui, winterjack, shawl, handschoenen, muts en kaplaarzen.