

Informatiebrief 2019

Privé lessen

Beste ouders,

Teneinde u correct te informeren treft u hierbij de benodigde informatie aan, welke ertoe moet bijdragen u een heldere kijk op de privélessen in Otterveurdtd te geven. Wij hebben getracht het een en ander zo duidelijk mogelijk te verwoorden. Mocht u desondanks nog vragen hebben, dan kunt u zich melden bij de kassa. Onze medewerkers zullen u indien mogelijk van een antwoord voorzien of u vragen een korte notitie te schrijven.

➤ **Opleidingsplan privé zwemlessen**

Beknopt overzicht diploma's:

Kikker brons	:	verplaatsen in ondiep water
Kikker zilver	:	begin van zwemslagen in dieper water
Kikker goud	:	oefenvormen in diep water
A-diploma (Otter)	:	zwemveiligheid tonen in diep water
B-diploma (Bever)	:	uithoudingsvermogen & behendigheid
C-diploma (Zeehond)	:	uitbreiding van de diverse zwem- en behendigheidstechnieken.

Ter verduidelijking: U zwemt telkens en in weergegeven volgorde diploma, dus eerst kikker brons, kikker zilver, kikker goud en dan Otter A.

➤ **Wanneer lessen voor Kikkers, A, B, C ?**

Dit gebeurt in overleg met u en onze coördinator zwemzaken; Francien van Dosselaar

In de vakantieperiode gaan de lessen gewoon door. Dit met uitzondering van de dagen dat Otterveurdtd gesloten is en de zomervakantie.

U als ouder kunt Uw kind vergezellen tot aan de douche, alwaar u uw kind ook weer kunt ophalen. Denk aan overtrekschoentjes.

Beseft u a.u.b. dat het voor de docenten onmogelijk is, zowel om veiligheidsredenen als vanwege lestijd, tijdens of tussen de lessen door vragen te beantwoorden.

➤ **Wat te doen bij vragen**

U kunt dan met al uw vragen terecht bij onze coördinator zwemzaken of vult u dan a.u.b. een vragenformulier in bij de kassa.

➤ **Diplomazwemmen**

Voldoe je aan de gestelde eisen ontvang je een diplomabon welke ingevuld en ingeleverd moet worden bij de kassa, onder betaling van het reguliere lesgeld en € 7,50 diplomakosten.

U dient altijd u polsbandje mee te nemen.

▪ **Spelregels**

Houdt u zich a.u.b. aan onderstaande regels i.v.m. het verzorgen van een goede ongestoorde les.

- U ontvangt een polsbandje in plaats van een leskaart. Dit bandje blijft in Uw bezit zolang U deelneemt aan de zwemlessen. Duur van de les is 30 minuten.
 - U heeft 10 minuten voor aanvang van de zwemles toegang tot de kleedaccommodatie via het draaipoortje.
 - Als u de eerste keer op uw lesdag het polsbandje scant bij het draaipoortje wordt er één bezoek afgeboekt, vervolgens mogen er nog 2 begeleiders mee naar binnen. Hier wordt geen bezoek voor afgeboekt. Het is niet toegestaan om op een andere wijze de les te bezoeken, daar registratie om administratieve en veiligheidsafspraken dient plaats te vinden. U dient dus ten alle tijden uw polsbandje mee te nemen naar de les, zonder polsbandje kan er geen lestegoed afgewaardeerd worden en is lesbezoek niet mogelijk.
 - U kunt gebruik maken van de kleedlokalen, dus niet in de individuele cabines. U kunt vervolgens uw kind behulpzaam zijn bij het omkleden. Respecteer daarbij a.u.b. de aanduidingen bij de kleedlokalen. Otterveurdt B.V. probeert in redelijkheid ieders geloofsovertuiging, herkomst en cultuur te respecteren. Anderzijds zijn we hier in Nederland en is dit de basis voor alle besluiten en afspraken. Daarnaast behoudt Otterveurdt B.V. zich het recht voor om in haar accommodatie de regelgeving naar eigen goeddunken te verordenen.
 - Als de zwemles voor uw kind is gestart, kunt U weer via het draaipoortje, met uw polsbandje naar buiten.

- Bij het einde van de les kunt U met Uw polsbandje weer naar binnen. Er wordt dan uiteraard geen bezoek afgeboekt. Na afloop van de les heeft u een half uur de tijd om weer naar buiten te gaan. Bent U later, wordt een daarop volgende les afgeboekt.
- Het is altijd mogelijk om bij de kassa te vragen hoeveel tegoed op uw bandje staat.
- Bij verlies van uw polsband bent u € 10.00 verschuldigd voor een vervangend exemplaar. Mocht u uw oude polsbandje alsnog terugvinden kunt u deze inleveren bij de kassa. U ontvangt dan, mits compleet en werkend, € 5,00 retour.
- Overtrekschoentjes, slippers of blote voeten zijn verplicht voor alle ruimten na de kleedlokalen en kleedcabines. Overtrekschoentjes zijn te koop bij de kassa voor een bedrag van € 0,50 per paar. Het moge duidelijk zijn dat de medewerkers van Otterveurdtd ieders persoonlijke mening respecteren, doch anderzijds ook uw begrip en respect vragen voor onze regelgeving om zoveel als mogelijk rekening te houden met iedereen! Als zwembad zijn wij een openbare ruimte met een publieke functie waar iedereen welkom is. Afspoelen bij Otterveurdtd gebeurt echter op enig moment in badkleding en niet naakt! Gelet op ieders privacy, geloofsovertuiging, normen en waarden wensen wij hierin helder te communiceren. Op enig moment is het voor kinderen en ouders niet wenselijk hiermee geconfronteerd te worden.
- Begeleiders kunnen plaatsnemen in de bistro of op het terras, alwaar ook horecafaciliteiten aanwezig zijn en u de les van uw kind live kunt volgen op de tv-schermen. In de bistro en het terras is, geheel overeenkomstig de huisregels, het niet toegestaan eigen eet- of drinkwaren te nuttigen en is de aankoop van een consumptie verplicht. Indien u geen gebruik wenst te maken van onze horeca kunt u verblijven in de hal voor de kassa.

➤ Douchen

De douches in een zwembad hebben een functie. Dat is namelijk afspoelen voor het zwemmen (lichaamsstoffen) om de waterkwaliteit (hygiëne) van de baden te optimaliseren en na het zwemmen afspoelen om het zwembadwater (chloor) van het lichaam te spoelen. De douches in een zwembad zijn niet ingericht of in aantal voorzien om als badhuis te gebruiken. Daarbij verhoogt het gebruik van shampoo en zeep het risico van uitglijden. Bovendien wordt op die manier de douchetijd van anderen dan oneigenlijk bekort. Wij vragen dan ook uw medewerking in deze zodat iedereen even kan afdouchen.

➤ Camerabeelden

In Otterveurdt hangen hoogwaardige camera's. Deze hebben meerdere functies.

➤ **Veiligheid**

Dit is een belangrijk item. Hiermee proberen we zo goed mogelijk te waken over uw en onze spulletjes, zowel binnen als buiten de accommodatie.

Verder dragen deze bij aan de algemene veiligheid van onze accommodatie, daar deze 24/7 actief monitoren.

Niet onbelangrijk is dat deze ondersteunend zijn, bij voorvallen welke niet direct zijn waargenomen door een medewerk(st)er van Otterveurdt.

➤ **Service**

Ook hier hebben de camera's een functie. Tijdens de zwemlessen van uw kind kunt u daardoor live meekijken op de schermen in de bistro. Zo hoeft u geen moment te missen van de les van uw kind. Ook hechten wij aan openheid en transparantie. Graag bieden wij u het beste product en de meest passende omgang met de kinderen. Uw ogen en vragen helpen ons dit waar mogelijk te verbeteren.

➤ **Privacy**

Om geen enkel ander doeleinde als bovenvermeld worden camerabeelden gebruikt. De privacy van u en uw kind wordt 100% geborgd. Otterveurdt B.V. werkt binnen de wettelijke kaders. Beelden worden indien nodig intern gezien en enkel op schriftelijk verzoek van de officier van Justitie beschikbaar gesteld aan derden.

Indien Otterveurdt B.V. beelden of opnamen maakt of laat maken voor PR-doelstellingen zullen wij altijd toestemming vragen voor gebruik hiervan.

➤ **Overige bepalingen**

Tijdens de kijkdagen en bij het diplomazwemmen worden begrijpelijk foto's en video opnamen gemaakt van de kinderen. Het valt niet uit te sluiten dat daarbij ook andere kinderen in beeld komen. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dit feit en het gebruik van deze beelden. De directie behoudt zich het recht voor om de openingstijden aan te passen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, reparatie, speciale gelegenheden, vakanties of andere motiverende redenen en het lesrooster aan te passen zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave.

➤ Onze docenten

Het team van Otterveurdt B.V. bestaat geheel uit goed en ruim opgeleide docenten. Allen zijn gediplomeerd zwemonderwijzer ABC en hebben daarnaast veelal nog specifieke opleidingen gevolgd zoals zwemmen met ouderen, therapiegroepen, baby-peuter-kleuter zwemmen, aquasporten etc. Bovendien beschikken zij net als al hun overige collega's van Otterveurdt B.V. over de diploma's EHBO, BHV, AED en zwemmend redden. Hun opleidingen, gekoppeld aan hun ervaring, motivatie en werkplezier staan garant voor kwalitatief hoogwaardige zwemlessen. Uw zoon en/of dochter is bij hun in vertrouwde en goede handen.

➤ Zwemveilig = Zwem ABC

De diploma's A, B en C vormen samen het Zwem ABC. Dat is ook de totale leerweg voor een zwemveilig kind. De diploma's A en B zijn net als C stapjes, doch de zwemveiligheid is pas geborgd als alle drie behaald zijn. Kinderen die bij Otterveurdt het volledige zwem ABC behalen krijgen als extra beloning en traktatie een gratis zomerkaart bij hun C-diploma!

➤ Het polsbandje

Otterveurdt hanteert een 5-zwemlessenabonnement. Dit abonnement heeft een bepaalde geldigheidsduur. Een 5-zwemlesabonnement is te gebruiken in de eerste 6 lessen na aankoop. De einddatum wordt bij aankoop op de kassabon en het polsbandje vermeld. Uw kind mag dus 1 keer passen, indien noodzakelijk. Dagen dat er geen lessen zijn tellen niet mee. Doel van deze regel is regelmaat in deelname aan de lessen. Dit is voor het leerproces enorm belangrijk.

Indien er geen les tegoed meer op uw polsband staat of de geldigheidsdatum is overschreden is er dus geen lestoegang. U dient dan eerst uw tegoed weer op te waarden. Controleer derhalve regelmatig uw tegoed. U kunt dat bij de kassa opvragen of bellen en ziet dit ook als u, uw polsband aanbied bij de zuil van het draaipoortje.

Het gebruik van een locker tijdens de zwemles is gratis.

Er vindt om geen enkele reden verlenging van de geldigheidsduur plaats!

➤ **Tarieven 2019**

Inschrijfkosten	€ 24,95
Losse les	€ 22,50
5-zwemlesabonnement	€ 100,00

De DDS-regeling is hier niet van toepassing !

Het inschrijfgeld is bestemd voor de administratieve kosten en wordt niet retour gegeven indien u mocht besluiten om niet deel te nemen of tussentijds te stoppen.

Indien u besluit te stoppen na het behalen van het A-diploma of verder dan kan het restant aan lestegoed, welke vallen binnen de geldigheid van het abonnement verzilverd worden voor recreatief zwemmen. Er wordt geen geld geretourneerd.

➤ Aansprakelijkheid

Leszwemmers en bezoekers maken op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van onze accommodatie. Otterveurdrt B.V. sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of een van haar medewerkers uit voor persoonlijke schade of overlijden van een gebruiker tijdens het verblijf op accommodatie, waarbij al dan niet gebruikt wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten. Ieder gebruiker vrijwaart "Otterveurdrt B.V." voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in de accommodatie ten gevolge van handelen of nalatigheid van de gebruiker. Otterveurdrt B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen, brand of enig ander schade veroorzakende gebeurtenissen.

➤ Toepasselijkheid

Alle leszwemmers en hun begeleiders kunnen de gebruikersafspraken terugvinden op onze site en in deze informatiebrief. De kassamedewerkster verstrekt graag een papieren exemplaar indien gewenst. Gebruikers worden geacht deze informatiebrief voor ondertekening van het inschrijfformulier te hebben doorgelezen en verklaren middels ondertekening van dit inschrijfformulier deze afspraken en de daaraan verbonden voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren. De directie is gerechtigd indien daartoe uit managementoverwegingen de noodzaak bestaat de onderhavige voorwaarden en deze informatiebrief te wijzigen en/of aan te passen.

➤ Zomervakantie 2019

De zwemlessen gaan in de zomer door tot en met 6 juli 2019 en starten weer in de week van 19 augustus 2019. De overige vakantieperiodes zijn er gewoon lessen !

➤ Dagen dat Otterveurdtd gesloten is in 2019

Nieuwjaarsdag	dinsdag 1 januari
Carnaval	zaterdag 2 maart tot en met vrijdag 8 maart
Pasen	zondag 21 april & maandag 22 april
Koningsdag	zaterdag 27 april
Bevrijdingsdag	zondag 5 mei
Moederdag	zondag 12 mei
Hemelvaart	donderdag 30 mei
Teamdag	zaterdag 8 juni
Pinksteren	zondag 9 juni & maandag 10 juni
Kerst	maandag 23 december (18.15 uur) tot en met 31 december

KLEDING-EISEN

ENVOZ DIPLOMA KIKKER GOUD

- Blouse of T-shirt, korte broek of rokje.

ENVOZ A-DIPLOMA (OTTER)

- Hemd, onderbroek, blouse of T-shirt, korte broek of rokje/jurkje, sokken en schoenen (geen balletschoentjes).

ENVOZ B-DIPLOMA (BEVER)

- Hemd, onderbroek, blouse of T-shirt, korte broek of rokje/jurkje, sokken en schoenen (geen balletschoenen).

ENVOZ C-DIPLOMA (ZEEHOND)

- Hemd, onderbroek, blouse of trui met lange mouwen, lange broek, sokken en schoenen (geen balletschoenen).

ZWAARDVIS

- **Brons:**
Lange broek, blouse of T-shirt en trui met lange mouw.
- **Zilver:**
Lange broek, blouse of T-shirt met lange mouw en schoenen.
- **Goud:**
Lange broek, blouse of T-shirt met lange mouw, trui en schoenen.

DOLFIJN

- **Brons:**
Ondergoed, lange broek, T-shirt (lange mouwen), sokken en kaplaarzen.
- **Zilver:**
Ondergoed, lange broek, T-shirt, trui met lange mouw en kaplaarzen.
- **Goud:**
Ondergoed, lange broek, trui, T-shirt, regenpak en kaplaarzen.
- **Diamant** Ondergoed, lange broek, trui, winterjack, shawl, handschoenen, muts en kaplaarzen.