

Informatiebrief Zwemlessen ABC-diploma

Beste ouders,

Teneinde u correct te informeren treft u hierbij de benodigde informatie aan, welke ertoe moet bijdragen u een heldere kijk op de kinderlessen in Otterveurdt te geven. Wij hebben getracht het een en ander zo duidelijk mogelijk te verwoorden. Mocht u desondanks nog vragen hebben, dan kunt u zich melden bij de kassa. Onze medewerkers zullen u indien mogelijk van een antwoord voorzien of u vragen een korte notitie te schrijven.

▪ Opleidingsplan ABC zwemlessen

Kikker brons	: verplaatsen in ondiep water
Kikker zilver	: begin van zwemslagen in dieper water
Kikker goud	: oefenvormen in diep water
A-diploma (Otter)	: zwemveiligheid tonen in diep water
B-diploma (Bever)	: uithoudingsvermogen & behendigheid
C-diploma (Zeehand)	: uitbreiding van de diverse zwem- en behendigheidstechnieken.
Hogere opleidingen	: Uitbreiding van behendigheidstechnieken, survival, snorkelen etc.

Ter verduidelijking: Uw kind zwemt telkens en in weergegeven volgorde diploma, dus eerst kikker brons, kikker zilver, kikker goud en dan Otter A. Starten kan vanaf 4 jaar !

Bij Otterveurdt bepaald u zelf hoelang en hoe vaak per week u wenst te zwemmen. We hebben drie mogelijkheden voor u.

U kiest voor 2 zwemlessen van 45 minuten per week.

Jaarlijks is er vier keer diplomazwemmen.
Dit zijn de standaard **ABC zwemlessen**.

U kiest voor 1 zwemles van 60 minuten per week.

Jaarlijks is er drie keer diplomazwemmen.
Dit zijn de **Oscars ABC zwemlessen**.

U kiest voor 1 zwemles van 60 minuten per week in groepjes van max 6 kinderen.

Jaarlijks is er vier keer diplomazwemmen.
Dit zijn de **Oscars Mini A zwemlessen**.

Oscars Mini A zwemlessen 2019

▪ Wanneer lessen voor het A diploma

In deze minigroep van 6 kinderen (minimale leeftijd 5 jaar) wordt gezwommen voor het A-diploma. Binnen drie weken na de start vindt er een toetsing plaats door een van onze docenten om te bezien of uw kind inderdaad een kandidaatje is voor de minilessen of wellicht beter aan een andere cursusvorm binnen Otterveurdt kan deelnemen.

Doordat het diploma buiten zwemtechnieken ook speelse elementen bevat, zullen onze lessen op een gevarieerde en gedisciplineerde wijze worden gegeven. Lessen volgen elkaar op, hierdoor kunt u geen les missen..... Beseft u dus goed dat het missen van 1 les 60 minuten onderwijs is, die zijn weg! De opleiding bestaat uit de 3 kikker (tussen)diploma's en vervolgens het A-diploma. Bij meer dan drie gemiste lessen kunnen wij u geen garantie meer bieden om binnen de gestelde weken af te zwemmen.

Lessen op: woensdag of zaterdag telkens 60 minuten

De tijden: Woensdag tussen 14.00 uur tot 19.00 uur
Zaterdag tussen 11.30 uur tot 15.30 uur

In de vakantieperiode gaan de lessen gewoon door. Dit met uitzondering van de dagen dat Otterveurdt gesloten is en de zomervakantie.

▪ Instroom voor nieuwe leskinderen

Nadat u hebt ingeschreven wordt u opgeroepen zodra een nieuwe groep start of een plekje vrij is. Geen lange wachttijden dus!

▪ Werkwijze

Elke zwemdocent haalt zijn groep kinderen bij het rolluik van het wedstrijdbad aan de zwembadzijde op en brengt deze na de les daar ook terug. Dit betekent dus dat er niemand, kind noch ouder, vroegtijdig op de zaal hoeft te zijn, zodat geen les verstoort wordt. U als ouder kunt uw kind vergezellen tot aan de douche, alwaar u uw kind ook weer kunt ophalen. Denkt u wel aan overtrekschoentjes. Dit om alles zo hygiënisch mogelijk te houden. Beseft u a.u.b. dat het voor de docenten onmogelijk is, zowel om veiligheidsredenen als vanwege lestijd, tijdens of tussen de lessen door vragen te beantwoorden.

▪ Wat te doen bij vragen

Hiervoor zijn speciaal de kijkdagen. U kunt dan met al uw vragen terecht bij de docent. Mocht dit om welke reden dan ook niet toereikend zijn, vraag dan even naar onze coördinator zwemzaken, zij staat u bij aanwezigheid te woord. In alle andere gevallen kunt u een e-mail sturen naar de coördinator zwemzaken (secretariaat@otterveurdt.nl) of een vragenformulier invullen bij de kassa, de coördinator zwemzaken belt u dan zo snel mogelijk terug.

▪ Wanneer kijkdagen

- 23 en 26 januari in 2019
- 20 en 23 maart in 2019
- 22 en 25 mei 2019

▪ Wanneer gekleed zwemmen

- Alle even weken.
- Elke zwemles in die week.
- Gekleed zwemmen is voor alle kinderen vanaf kikker goud.

▪ Diplomazwemmen A op zaterdag, kikkers in de les.

U ontvangt tijdig een uitnodiging als uw kind mag afzwemmen voor het A-diploma. Als gevolg van diplomazwemmen en/of introductie is het mogelijk dat lestijden en/of groepen wijzigen. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

▪ Data diplomazwemmen A

- Zaterdag 22 juni 2019 vanaf 15.30 uur

▪ Data diplomazwemmen kikker brons, zilver, goud & hogere opleidingen

- Kikker zilver woensdag 16 en zaterdag 19 januari 2019
- Kikker goud woensdag 3 en zaterdag 6 april 2019

▪ Spelregels

Houdt u zich a.u.b. aan onderstaande regels i.v.m. het verzorgen van een goede ongestoorde les.

- U ontvangt bij inschrijving of op de introductieavond een persoonlijk polsbandje. Hiermee hebt u toegang tot de accommodatie tijdens de door u aangekochte les. Zonder dit bandje is er geen toegang.
- U heeft 10 minuten voor aanvang van de zwemles toegang tot de kleedaccommodatie via het draaipoortje.
- Als u de eerste keer op uw lesdag het polsbandje scant bij het draaipoortje wordt er één bezoek afgeboekt, vervolgens mogen er nog 2 begeleiders mee naar binnen. Hier wordt geen bezoek voor afgeboekt. Het is niet toegestaan om op een andere wijze de les te bezoeken, daar registratie om administratieve en veiligheidsafspraken dient plaats te vinden. U dient dus ten alle tijden uw polsbandje mee te nemen naar de les, zonder polsbandje kan er geen lestegoed afgewaardeerd worden en is lesbezoek niet mogelijk.
- U kunt gebruik maken van de kleedlokalen, dus niet in de individuele cabines. U kunt vervolgens uw kind behulpzaam zijn bij het omkleden. Respecteer daarbij a.u.b. de aanduidingen bij de kleedlokalen. Otterveurdt B.V. probeert in redelijkheid ieders geloofsovertuiging, herkomst en cultuur te respecteren. Anderzijds zijn we hier in Nederland en is dit de basis voor alle besluiten en afspraken. Daarnaast behoudt Otterveurdt B.V. zich het recht voor om in haar accommodatie de regelgeving naar eigen goeddunken te verordenen.
- Als de zwemles voor uw kind is gestart, kunt U weer via het draaipoortje, met uw polsbandje naar buiten.
- Bij het einde van de les kunt U met Uw polsbandje weer naar binnen. Er wordt dan uiteraard geen bezoek afgeboekt. Na afloop van de les heeft u een half uur de tijd om weer naar buiten te gaan. Bent U later, wordt een daarop volgende les afgeboekt.
- Het is altijd mogelijk om bij de kassa te vragen hoeveel tegoed er nog op uw bandje staat.

- Bij verlies van uw polsband bent u € 10,00 verschuldigd voor een vervangend exemplaar. Mocht u uw oude polsbandje alsnog terugvinden kunt u deze inleveren bij de kassa. U ontvangt dan, mits compleet en werkend, € 5,00 retour.
- Overtrekschoentjes, slippers of blote voeten zijn verplicht voor alle ruimten na de kleedlokalen en kleedcabines. Overtrekschoentjes zijn te koop bij de kassa voor een bedrag van € 0,50 per paar.
- Het moge duidelijk zijn dat de medewerkers van Otterveurdtd ieders persoonlijke mening respecteren, doch anderzijds ook uw begrip en respect vragen voor onze regelgeving om zoveel als mogelijk rekening te houden met iedereen! Als zwembad zijn wij een openbare ruimte met een publieke functie waar iedereen welkom is. Douchen bij Otterveurdtd gebeurt echter op enig moment in badkleding en niet naakt! Gelet op ieders privacy, geloofsovertuiging, normen en waarden wensen wij hierin helder te communiceren. Op enig moment is het voor kinderen en ouders niet wenselijk hiermee geconfronteerd te worden.
- Begeleiders kunnen plaatsnemen in de bistro of op het terras, alwaar ook horecafaciliteiten aanwezig zijn en u de les van uw kind live kunt volgen op de tv-schermen. In de bistro en het terras is, geheel overeenkomstig de huisregels, het niet toegestaan eigen eet- of drinkwaren te nuttigen en is de aankoop van een consumptie verplicht. Indien u geen gebruik wenst te maken van onze horeca kunt u verblijven in de hal voor de kassa.

▪ Douchen

De douches in een zwembad hebben een functie. Dat is namelijk afspoelen voor het zwemmen (lichaamsstoffen) om de waterkwaliteit (hygiëne) van de baden te optimaliseren en na het zwemmen afspoelen om het zwembadwater (chloor) van het lichaam te spoelen. De douches in een zwembad zijn niet ingericht of in aantal voorzien om als badhuis te gebruiken. Daarbij verhoogt het gebruik van shampoo en zeep het risico van uitglijden. Bovendien wordt op die manier de douchetijd van anderen dan oneigenlijk bekort. Wij vragen dan ook uw medewerking in deze zodat iedereen even kan afdouchen.

▪ Camerabeelden

In Otterveurdtd hangen hoogwaardige camera's. Deze hebben meerdere functies.

▪ **Veiligheid**

Dit is een belangrijk item. Hiermee proberen we zo goed mogelijk te waken over uw en onze spulletjes, zowel binnen als buiten de accommodatie. Verder dragen deze bij aan de algemene veiligheid van onze accommodatie, daar deze 24/7 actief monitoren.

Niet onbelangrijk is dat deze ondersteunend zijn, bij voorvallen welke niet direct zijn waargenomen door een medewerk(st)er van Otterveurdt.

▪ **Service**

Ook hier hebben de camera's een functie. Tijdens de zwemlessen van uw kind kunt u daardoor live meekijken op de schermen in de bistro. Zo hoeft u geen moment te missen van de les van uw kind. Ook hechten wij aan openheid en transparantie. Graag bieden wij u het beste product en de meest passende omgang met de kinderen. Uw ogen en vragen helpen ons dit waar mogelijk te verbeteren.

▪ **Privacy**

Om geen enkel ander doeleinde als bovenvermeld worden camerabeelden gebruikt. De privacy van u en uw kind wordt 100% geborgd. Otterveurdt B.V. werkt binnen de wettelijke kaders.

Beelden worden indien nodig intern gezien en enkel op schriftelijk verzoek van de officier van Justitie beschikbaar gesteld aan derden.

Indien Otterveurdt B.V. beelden of opnamen maakt of laat maken voor PR-doelstellingen zullen wij altijd toestemming vragen voor gebruik hiervan.

▪ **Overige bepalingen**

Tijdens de kijkdagen en bij het diplomazwemmen worden begrijpelijk foto's en video opnamen gemaakt van de kinderen. Het valt niet uit te sluiten dat daarbij ook andere kinderen in beeld komen. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dit feit en het gebruik van deze beelden. De directie behoudt zich het recht voor om de openingstijden aan te passen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, reparatie, speciale gelegenheden, vakanties of andere motiverende redenen en het lesrooster aan te passen zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave.

■ Onze docenten

Het team van Otterveurdt B.V. bestaat geheel uit goed en ruim opgeleide docenten. Allen zijn gediplomeerd zwemonderwijzer ABC en hebben daarnaast veelal nog specifieke opleidingen gevolgd zoals zwemmen met ouderen, therapiegroepen, baby-peuter-kleuter zwemmen, aquasporten etc. Bovendien beschikken zij net als al hun overige collega's van Otterveurdt B.V. over de diploma's EHBO, BHV, AED en zwemmend redden. Hun opleidingen, gekoppeld aan hun ervaring, motivatie en werkplezier staan garant voor kwalitatief hoogwaardige zwemlessen. Uw zoon en/of dochter is bij hun in vertrouwde en goede handen.

■ Zwemveilig = Zwem ABC

De diploma's A, B en C vormen samen het Zwem ABC. Dat is ook de totale leerweg voor een zwemveilig kind. De diploma's A en B zijn net als C stapjes, doch de zwemveiligheid is pas geborgd als alle drie behaald zijn.

Kinderen die bij Otterveurdt het volledige zwem ABC behalen krijgen als extra beloning en traktatie een gratis zomerkaart bij hun C-diploma!

■ Stichting Leergeld

Alle kinderen binnen Parkstad welke gebruikmaken van deze regeling voor het behalen van hun A-diploma kunnen uit een van de drie opleidingen kiezen. Bent u woonachtig in de gemeente Heerlen dan kunt u tevens een aanvraag doen voor de B-opleiding bij Stichting Leergeld. U dient dit wel tijdig aan te vragen. Wij adviseren u, als uw kind in kikker goud zwemt deze aanvraag te versturen.

■ Aansprakelijkheid

Leszwemmers en bezoekers maken op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van onze accommodatie. Otterveurdt B.V. sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of een van haar medewerkers uit voor persoonlijke schade of overlijden van een gebruiker tijdens het verblijf op de accommodatie, waarbij al dan niet gebruikt wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten. Ieder gebruiker vrijwaart "Otterveurdt B.V." voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in de accommodatie ten gevolge van handelen of nalatigheid van de gebruiker. Otterveurdt B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen, brand of enig ander schade veroorzakende gebeurtenissen.

▪ Polsbandje

Bij Otterveurdtd ontvangt u een polsbandje voor de toegang tot de les. U dient dit polsbandje altijd mee te nemen anders hebt u geen toegang tot de les.

▪ Tarieven 2019

Opleidingskosten	€ 625,00
Aanbetaling bij inschrijving	€ 225,00
Restant bij start lessen	€ 400,00

Indien u in termijnen betaald geldt de volgende regeling:

- € 225,00 Bij inschrijving betalen
- € 100,00 Vóór 1 oktober 2019 betalen
- € 100,00 Vóór 1 november 2019 betalen
- € 100,00 Vóór 1 december 2019 betalen
- € 100,00 Vóór 23 december 2019 betalen

Onze tarieven zijn inclusief alle verdere kosten zoals afzwemmen, diplomakosten, bondcontributie etc. De directie behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen. Na aanbetaling van het lesgeld komt uw zoon/dochter terecht op de wachtlijst tot aan de eerstvolgende instroommogelijkheid. U wordt dan telefonisch/schriftelijk opgeroepen hiervoor. Indien u besluit te stoppen voor het behalen van het A-diploma worden er geen lesgelden gerestitueerd.

▪ Toepasselijkheid

Alle leswemmers en hun begeleiders kunnen de gebruikersafspraken terugvinden op onze site en in deze informatiebrief. De kassamedewerkster verstrekt graag een papieren exemplaar indien gewenst. Gebruikers worden geacht deze informatiebrief voor ondertekening van het inschrijfformulier te hebben doorgelezen en verklaren middels ondertekening van dit inschrijfformulier deze afspraken en de daaraan verbonden voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren. De directie is gerechtigd indien daartoe uit managementoverwegingen de noodzaak bestaat de onderhavige voorwaarden en deze informatiebrief te wijzigen en/of aan te passen.

- **Zomervakantie 2019**

De zwemlessen gaan in de zomer door tot en met 6 juli en starten weer vanaf 19 augustus.
De overige vakantieperiodes zijn er gewoon lessen !

- **Dagen dat Otterveurdt gesloten is in 2019**

Nieuwjaarsdag	dinsdag 1 januari
Carnaval	zaterdag 2 maart tot en met vrijdag 8 maart
Pasen	zondag 21 april & maandag 22 april
Koningsdag	zaterdag 27 april
Bevrijdingsdag	zondag 5 mei
Moederdag	zondag 12 mei
Hemelvaart	donderdag 30 mei
Teamdag	zaterdag 8 juni
Pinksteren	zondag 9 juni & maandag 10 juni
Kerst	maandag 23 december (18.15 uur) tot en met 31 december

KLEDING-EISEN

ENVOZ DIPLOMA KIKKER GOUD

- Blouse of T-shirt, korte broek of rokje.

ENVOZ A-DIPLOMA (OTTER)

- Hemd, onderbroek, blouse of T-shirt, korte broek of rokje/jurkje, sokken en schoenen (geen balletschoentjes).

ENVOZ B-DIPLOMA (BEVER)

- Hemd, onderbroek, blouse of T-shirt, korte broek of rokje/jurkje, sokken en schoenen (geen balletschoenen).

ENVOZ C-DIPLOMA (ZEEHOND)

- Hemd, onderbroek, blouse of trui met lange mouwen, lange broek, sokken en schoenen (geen balletschoenen).

ZWAARDVIS

- **Brons:**
Lange broek, blouse of T-shirt en trui met lange mouw.
- **Zilver:**
Lange broek, blouse of T-shirt met lange mouw en schoenen.
- **Goud:**
Lange broek, blouse of T-shirt met lange mouw, trui en schoenen.

DOLFIJN

- **Brons:**
Ondergoed, lange broek, T-shirt (lange mouwen), sokken en kaplaarzen.
- **Zilver:**
Ondergoed, lange broek, T-shirt, trui met lange mouw en kaplaarzen.
- **Goud:**
Ondergoed, lange broek, trui, T-shirt, regenpak en kaplaarzen.
- **Diamant:**
Ondergoed, lange broek, trui, winterjack, shawl, handschoenen, muts en kaplaarzen.